

Barometro digitale 2024 – Questionario

La digitalizzazione porta con sé un gran numero di cambiamenti tecnologici e sociali. Cosa ne pensa? Quali aspetti della digitalizzazione la preoccupano e dove individua invece delle occasioni? Cosa deve fare la Svizzera? Il questionario dura circa 11-15 minuti. I dati inseriti non vengono inoltrati a terzi e non consentono di risalire alla sua identità. Informazioni dettagliate sulla protezione dei dati sono a sua disposizione alla pagina <https://leewas.ch/datenschutz/>.

Innanzitutto, desideriamo porle un paio di domande di carattere generale su di Lei, sulle Sue idee e sui Suoi interessi.

Q1 La preghiamo di indicarci il suo genere:

- femminile
- maschile
- altro
- nessuna indicazione

Q2 La preghiamo di indicarci la sua età:

Q3 Qual è il grado di istruzione più elevato che ha raggiunto?

- Scuola dell'obbligo
- Apprendistato, diploma commerciale
- Scuola di formazione generale di secondo grado o scuola di diploma, liceo, maturità specializzata o professionale, scuola magistrale
- Formazione specialistica o professionale superiore, scuola specializzata superiore
- Università/scuola politecnica
- Nessuno

Q4. In quale cantone risiede?

Q5 Qual è il suo numero postale di avviamento?

Q6 Quale delle categorie elencate descrive più esattamente la zona in cui risiede?

- Città
- Agglomerazione
- Campagna

Q7 Come giudica l'influenza della digitalizzazione sullo sviluppo dei seguenti settori? (Possibili risposte: molto negativa, piuttosto negativa, neutra, piuttosto positiva, molto positiva, non lo so/nessuna risposta)

- La società nel suo complesso
- la Sua vita
- L'economia

Q8 In che modo preferisce confrontarsi su argomenti personali?

- Nello spazio digitale con amici e conoscenti (ad es. tramite WhatsApp, Instagram, Facebook, Snapchat)
- Nello spazio digitale con sconosciuti (ad esempio nei forum tematici, tramite Instagram, Facebook)
- Preferisco incontrarmi fisicamente con amici e conoscenti
- Preferisco parlare al telefono con amici e conoscenti
- Altro

Q9 Al di fuori del Suo lavoro, ha lavorato con le persone online negli ultimi sei mesi per raggiungere un obiettivo comune? Ad esempio sotto forma di progetto, iniziativa o attività creativa? (sì, no, non so)

Q10 È d'accordo con le seguenti affermazioni? (sì, no)

- Dovermi adattare costantemente al cambiamento digitale mi mette sotto pressione
- Ognuno deve fare qualcosa per tenere il passo con la digitalizzazione

- Credo che in futuro sia necessario comprendere almeno le relazioni tecniche nel digitale o che siano necessarie competenze digitali ancora più complesse
- Posso valutare criticamente le mie competenze digitali
- Traggo profitto dalla digitalizzazione

Q11 Quale delle seguenti attività ha svolto negli ultimi 3 mesi? (È possibile selezionare più risposte)

- Ricerca digitale di informazioni su prodotti, beni o servizi (ad es. su Internet o tramite app)
- Lettura dei media digitali (ad es. siti di notizie, notizie e riviste online o app)
- Comunicazione con altre persone tramite e-mail, SMS o messaggistica istantanea (ad es. WhatsApp, Skype)
- Scambio o condivisione di contenuti con altre persone tramite i social media (ad es. tramite TikTok, Facebook, Youtube)
- Utilizzo di un programma di testo e/o foglio di calcolo (ad es. Word, Excel)
- Modifica o creazione di file fotografici, video o audio
- Beni o servizi acquistati su siti web
- Pagamenti effettuati tramite un canale digitale (e-banking, biglietto di trasporto pubblico, twint, ecc.)
- Misure per evitare che le informazioni personali vengano raccolte e analizzate (ad esempio rifiutando o adattando i cookie)
- I miei dispositivi digitali protetti dalle minacce informatiche (ad es. backup eseguito, aggiornamenti effettuati, e-mail sospette non aperte)

Q12 Le tecnologie di sorveglianza sono utilizzate negli spazi pubblici a vantaggio della sicurezza e a scapito della privacy. Come giudica questo utilizzo? (Sono fortemente a favore, piuttosto a favore, piuttosto contrario, fortemente contrario)

- Telecamere in luoghi pubblici per la registrazione di persone ed eventi
- Sorveglianza tramite utilizzo di droni
- Tracciamento GPS: monitoraggio della posizione di persone sospette
- Riconoscimento facciale automatico in spazi pubblici (obiettivo identificazione delle singole persone)
- Monitoraggio biometrico (ad es. analisi vocale, impronte digitali, riconoscimento delle emozioni)
- Monitoraggio delle comunicazioni in caso di persone sospette
- Monitoraggio di Internet in caso di persone sospette (monitoraggio delle attività su Internet)

Q13 In linea di principio, qual è la sua opinione sullo sviluppo di nuove tecnologie basate sull'intelligenza artificiale (AI) (sono chiaramente a favore, piuttosto a favore, neutrale, piuttosto contrario, chiaramente contrario, non so)

Q14 Quali sono le possibili conseguenze che la preoccupano alla luce degli sviluppi nel campo dell'intelligenza artificiale (AI)? (Possibili più risposte)

- Monitoraggio capillare
- Discriminazione tramite AI
- Influenzare il dibattito pubblico
- Perdite occupazionali
- Incertezza economica crescente
- AI che diventa una minaccia per l'umanità
- Diminuzione dei contatti sociali
- Altro

- Non so

Q15 In quale ambito riconosce la più grande opportunità per la nostra società in termini di sviluppo di nuove tecnologie basate sull'intelligenza artificiale (AI)? (single choice)

- Progressi nei settori dell'ecologia e della protezione del clima (ad es. efficienza energetica, ricerca)
- Influenza positiva sull'economia (ad es. processi di lavoro più efficienti, nuovi modelli di lavoro)
- Influenza positiva sul settore educativo e sociale (ad es. concetti di insegnamento e apprendimento individualizzati o app che facilitano gli scambi sociali)
- Nessuna indicazione

Q16 Qual è la sua fiducia nello Stato, il quale regola adeguatamente queste tecnologie che incorporano l'intelligenza artificiale? (molto grande, piuttosto grande, piuttosto bassa, molto bassa/nessuna, non so)

Internet offre molte possibilità per informarsi su diversi temi e condividere la propria opinione. Questi processi sono tuttavia correlati anche a sfide, sulle quali vorremmo conoscere la Sua opinione.

Q17 In passato è stato intenzionalmente vittima di bullismo, minacciato o molestato da altre persone nello spazio digitale (ad esempio sui social media o tramite altri canali di comunicazione digitale)? Sì, no, non so, nessuna indicazione

Q18 In passato è stato intenzionalmente vittima di bullismo, minacciato o molestato da altre persone nello spazio analogico? Sì, no, non so, nessuna indicazione

Q19 La comunicazione, lo scambio sociale e la formazione dell'opinione avvengono in modo diverso nello spazio digitale rispetto a quello analogico. A questo proposito, dove vede il più grande pericolo per noi come società? (Possibili più risposte)

- Non vedo alcun pericolo
- Anonimato in rete e incitamento all'odio
- Flusso di informazioni e difficoltà nel riconoscere informazioni affidabili
- Algoritmi che influenzano ciò che vediamo e quando
- La diffusione di notizie false (le cosiddette fake news)
- Superficialità degli scambi e dei contenuti
- Altro
- Non so

Tecnologie quali l'intelligenza artificiale e la robotica portano ad un cambiamento dei profili professionali e a far sì che ai lavoratori vengano richiesti nuovi requisiti. La sempre maggiore automazione ci solleva dall'onere delle attività ripetitive. Nascono nuove professioni, mentre altre scompaiono.

Q20 Quanto è digitale il Suo lavoro? (Si prega di selezionare un numero da 0-10. 0 significa che non si lavora mai digitalmente e 10 significa che si lavora esclusivamente digitalmente)

Q21 Lei utilizza l'IA generativa come Chat GPT nel Suo contesto lavorativo? (Possibili più risposte)

- Non ne ho mai sentito parlare e quindi non uso questi modelli.
- Non uso questi modelli perché non ne ho bisogno.
- Non uso questi modelli perché non ho fiducia in loro.
- Uso questi modelli per scrivere, redigere, tradurre, ecc.
- Uso questi modelli per ottenere delle risposte alle domande.
- Uso questi modelli come supporto creativo o ispirazione.

Barometro digitale 2024 – (Stiftung Risiko-Dialog)

- Nessuna indicazione

Q22 L'intelligenza artificiale può essere utilizzata in campi di lavoro molto diversi. Dove individua delle opportunità, quali aspetti della digitalizzazione la preoccupano? (mi piace, ha potenziale, la trovo piuttosto problematica, la trovo molto problematica, non so)

- Sanità (ad es. diagnosi, sviluppo di farmaci)
- Commercio al dettaglio ed e-commerce (ad es. bot del servizio clienti, pubblicità personalizzata)
- Produzione (ad es. controllo qualità, manutenzione predittiva)
- Finanza e banche (ad es. rilevamento di frodi, valutazione del credito)
- Trasporti e logistica (ad es. pianificazione del percorso, veicoli autonomi).
- Agricoltura (ad es. monitoraggio delle colture)
- Media e intrattenimento (ad es. contenuti e raccomandazioni generati dall'IA)
- Settore energetico (ad es. reti elettriche intelligenti)
- Formazione (ad es. apprendimento personalizzato)
- Governo e settore pubblico (ad es. analisi dei dati, monitoraggio)
- Diritto (ad es. analisi dei documenti, previsione delle sentenze)

Q23 Mantenere l'equilibrio tra digitale e analogico può essere impegnativo. Cosa ne pensa: quanto il Suo benessere dipende dalle Sue capacità di mantenere questo equilibrio?

(molto, mediamente, poco, per niente, non so)

In Svizzera, molte persone non riescono a tenere il passo con la trasformazione digitale. Le cifre mostrano che circa un quarto della popolazione svizzera ha scarse competenze digitali. Ciò comporta rischi per le persone colpite, ma anche per noi come società.

Q24: Secondo Lei, cosa si dovrebbe fare concretamente per sostenere le persone che non riescono a tenere il passo con la digitalizzazione? (Possibili più risposte)

- Punti di contatto e di consulenza a bassa soglia (ad es. servizi di scrittura, Digi-Treffs)
- Offerte formative a basso costo (ad es. corsi di informatica)
- Offerte di formazione digitale specifiche per la professione
- Pubbliche relazioni per sensibilizzare il grande pubblico (ad es. su campagne e progetti)
- Sostegno finanziario di diverse offerte e iniziative
- Creazione di servizi specializzati di diritto pubblico (ad es. servizio specializzato "Didattica e digitalizzazione")
- Altro

Q25: Secondo Lei, chi ha la responsabilità di sostenere le persone che non possono tenere il passo con la digitalizzazione (ad es. finanziariamente o attraverso offerte di formazione continua)? (Possibili più risposte)

- Politica
- Autorità
- Associazioni, unioni, ONG, fondazioni private
- Fornitori di tecnologia
- Economia e datori di lavoro
- Soggetti interessati e il loro ambiente privato
- Altri
- Non so

Q26: Data la scarsità di risorse, in quale gruppo di persone vede il bisogno di assistenza più urgente?

- Nelle persone colpite dalla povertà
- Nelle persone con scarse qualifiche scolastiche e professionali
- Nelle persone anziane
- Nessuna indicazione

Q27: In che misura è d'accordo con la seguente affermazione: ho la sensazione di poter tenere il passo con la trasformazione digitale. (completamente d'accordo, piuttosto d'accordo, piuttosto in disaccordo, per niente d'accordo, non so)

Q28: Ci sono molte possibili conseguenze dell'esclusione digitale. Qual è secondo Lei il più grande pericolo per noi come società? (risposta semplice)

- Crescente disoccupazione
- La forbice tra ricchi e poveri continua ad aprirsi
- Solitudine
- Pericolo per la coesione sociale della Svizzera
- Nessuna indicazione

Scenario 1_ Contesto lavorativo

Nel 2030 lavoreremo a stretto contatto con colleghi robot che avranno competenze specialistiche. Alcuni svolgeranno compiti ripetitivi, altri ci supporteranno nella risoluzione di problemi complessi o svolgeranno delle funzioni sociali. Con l'aiuto dell'intelligenza artificiale, essi impareranno continuamente e saranno anche in grado di riconoscere le emozioni umane e di reagire di conseguenza.

Scenario 1_Contesto privato

Nel 2030 vivremo a stretto contatto con robot che riconosceranno e supporteranno le nostre esigenze individuali in casa. Con l'aiuto dell'intelligenza artificiale, essi impareranno continuamente e saranno anche in grado di riconoscere le emozioni umane e di reagire di conseguenza.

Q29 Si prega di immaginare concretamente questo scenario. Che tipo di umore suscita questo in Lei? (rifiuto totale, atteggiamento piuttosto negativo, una certa anticipazione, solo anticipazione, non so)

Q30 Pensa che uno scenario del genere o simile sia realistico nei prossimi 5-10 anni? (no, piuttosto no, piuttosto sì, sì, non so)

Q31 Quali associazioni, speranze o paure suscita in Lei questo scenario? (Scelta multipla)

- Maggiore efficienza e qualità dei processi
- Diminuzione delle interazioni sociali tra le persone
- Altro, vale a dire:
- Non so

Infine, vorremmo chiederLe di fornire alcuni dati personali:

Q32 Quale delle seguenti categorie descrive meglio la Sua situazione attuale?

- Occupato (anche se temporaneamente in congedo parentale, malato, ecc.)
- Senza lavoro (in cerca di lavoro o inabile al lavoro)
- In corso di formazione
- Lavori domestici, cura dei bambini o di altre persone
- Pensionato

Q33 In quale settore lavora o ha lavorato o sta facendo la sua formazione?

- *Settore terziario (incl. settore finanziario e assicurativo)*
- *Industria e produzione*
- *Edilizia*
- *Sanità e assistenza sociale*
- *Istruzione*
- *Altro*

Q34 Se somma il reddito da tutte le fonti, qual è la Sua stima del reddito netto totale mensile della Sua famiglia (al netto delle detrazioni previdenziali e dei contributi pensionistici)? Per fonti si intendono anche indennità di disoccupazione, assistenza sociale, alimenti. Se vive in un appartamento condiviso, La preghiamo di indicare solo il Suo reddito personale. Stima approssimativa del reddito netto delle famiglie al mese

- Meno di CHF 4'100
- Da CHF 4'100 a meno di CHF 6'300
- Da CHF 6'300 a meno di CHF 8'900
- Da CHF 8'900 a meno di CHF 12'500
- CHF 12.500 o più
- Non desidero rispondere a questa domanda

Q35 Quanto è facile per Lei pagare le Sue bollette mensili?

- Molto facile
- Abbastanza semplice
- Facile
- Piuttosto difficile
- Difficile
- Molto difficile
- Non desidero rispondere a questa domanda

Q36 A quale partito politico si sente maggiormente legato?

FDP, Die Mitte mit BDP, SP, SVP, Grüne, GLP, EVP, MCG, Lega, EDU, SD, PdA, CSP, altri, non so

Grazie mille per la Sua partecipazione!

Ha un commento sul sondaggio? Ci lasci un Suo riscontro qui: