

DigitalBarometer 2024 – Questionnaire

La numérisation s'accompagne d'une multitude de changements technologiques et sociétaux. Qu'en pensez-vous? Quels sont les aspects particuliers de la numérisation qui vous inquiètent, où voyez-vous des opportunités? Que doit faire la Suisse? L'enquête prendra environ 11 à 15 minutes. Les données ne seront pas transmises à des tiers et ne permettent pas de tirer des conclusions sur votre personne. Vous trouverez des informations détaillées relatives à la protection des données sur le site <https://leewas.ch/datenschutz/>.

Tout d'abord, nous aimerions vous poser quelques questions d'ordre général sur vous-même ainsi que sur vos opinions et vos centres d'intérêt.

Q1 Veuillez indiquer votre sexe:

- Féminin
- Masculin
- Autre
- Non spécifié

Q2 Veuillez indiquer votre âge?

Q3 Quel est le niveau d'éducation le plus élevé que vous ayez atteint?

- École obligatoire
- Apprentissage, diplôme de commerce
- École spécialisée ou école du degré diplôme, lycée, baccalauréat technique ou professionnel, école normale
- Formation technique ou professionnelle supérieure, école supérieure
- Université/université des sciences appliquées
- Néant

Q4 Dans quel canton habitez-vous?

Q5 Quel est votre NPA?

Q6 Laquelle des catégories indiquées décrit le mieux votre zone d'habitation?

- Ville
- Agglomération
- Campagne

Q7 Comment percevez-vous l'influence de la numérisation sur le développement des domaines suivants? (réponses alternatives: de manière très négative, de manière plutôt négative, de manière neutre, de manière plutôt positive, de manière très positive, je ne sais pas / pas de réponse)

- De la société dans son ensemble
- De votre propre vie
- De l'économie

Q8 Quelle est votre manière préférée d'échanger des informations sur des sujets personnels?

- Dans l'espace numérique avec des amis et des connaissances (p. ex. via WhatsApp, Instagram, Facebook, Snapchat)
- Dans l'espace numérique avec des inconnus (p. ex. dans des forums thématiques, via Instagram, Facebook)
- Je préfère rencontrer en personne des amis et des connaissances
- J'aime téléphoner à mes amis et à mes connaissances
- Autre

Q9 En dehors de votre travail, avez-vous collaboré en ligne avec des personnes pour atteindre un objectif commun au cours des six derniers mois? Par exemple, autour d'un projet, d'une initiative ou d'une activité créative? (oui, non, je ne sais pas)

Q10 Dans quelle mesure les affirmations suivantes sont-elles correctes? (oui, non)

- Je pense qu'à l'avenir, il faudra au moins comprendre les relations techniques dans le numérique, voire avoir des compétences numériques encore plus complexes
- Je peux évaluer mes compétences numériques de manière critique
- Je profite de la numérisation

Q11 Parmi les activités suivantes, lesquelles avez-vous effectuées au cours des 3 derniers mois? (plusieurs réponses possibles)

- Recherche numérique d'informations sur des produits, des biens ou des services (p. ex. sur Internet ou via des applications)
- Lu des médias numériques (p. ex. sites d'information, actualités et magazines en ligne ou sur application)
- Communiqué avec d'autres personnes par e-mail, SMS ou messagerie instantanée (p. ex. WhatsApp, Skype)
- Échangé avec d'autres personnes ou partagé des contenus via les médias sociaux (p. ex. via TikTok, Facebook, YouTube)
- Utilisé un programme de traitement de texte et/ou un tableur (p. ex. Word, Excel)
- Édité ou créé des fichiers photo, vidéo ou audio
- Acheté des biens ou des services sur des sites web
- Effectué des paiements via un canal numérique (e-banking, billet pour les transports publics, Twint, etc.)
- Pris des mesures visant à empêcher que des informations personnelles soient collectées et analysées (p. ex. refus ou ajustement des cookies)
- Protégé mes appareils numériques contre les cybermenaces (p. ex. sauvegarde, mises à jour, non-ouverture d'un e-mail suspect)

Q12 Les technologies de surveillance sont utilisées dans l'espace public au profit de la sécurité et au détriment de la vie privée. Comment évaluez-vous cette utilisation ? (Je suis fortement pour, plutôt pour, plutôt contre, fortement contre)

- Caméras dans les lieux publics pour enregistrer les personnes et les événements
- Surveillance par l'utilisation de drones
- Suivi GPS: surveillance de la localisation de personnes suspectes
- Reconnaissance faciale automatique dans l'espace public (objectif: identification de personnes individuelles)
- Surveillance biométrique (p. ex. analyse de la voix, empreintes digitales, reconnaissance des émotions)
- Surveillance des communications des personnes suspectes
- Surveillance Internet des personnes suspectes (surveiller les activités sur Internet)

Q13 Quelle est votre position de principe sur le développement de nouvelles technologies basées sur l'intelligence artificielle (IA) (je suis clairement pour, je suis plutôt pour, neutre, plutôt contre, clairement contre, je ne sais pas)

Q14 Quelles sont les conséquences possibles qui vous préoccupent au regard des développements dans le domaine de l'intelligence artificielle (IA)? (plusieurs réponses possibles).

- Surveillance généralisée
- Discrimination par l'IA
- Influence sur le débat public
- Pertes d'emplois
- Incertitude économique croissante
- L'IA est une menace pour l'humanité
- Diminution des contacts sociaux
- Autre

- Je ne sais pas

Q15 Dans quel domaine voyez-vous la plus grande opportunité pour notre société en termes de développement de nouvelles technologies basées sur l'intelligence artificielle (IA)? (une seule réponse)

- Progrès dans les domaines de l'écologie et de la protection du climat (p. ex. efficacité énergétique, recherche)
- Influence positive sur l'économie (p. ex. efficacité accrue des processus de travail, nouveaux modèles de travail)
- Influence positive sur le domaine éducatif et social (p. ex. concepts d'enseignement et d'apprentissage individualisés ou applications facilitant les échanges sociaux)
- Pas de réponse

Q16 Quel est votre degré de confiance dans l'État pour réguler de manière adéquate les technologies qui impliquent l'intelligence artificielle? (très grande confiance, plutôt grande confiance, plutôt faible confiance, très faible confiance/aucune confiance, je ne sais pas)

Internet offre de nombreuses possibilités de s'informer sur des sujets et d'échanger avec d'autres personnes. Toutefois, ces processus sont aussi liés à différents défis, sur lesquels nous aimerions connaître votre avis.

Q17 Dans le passé, avez-vous été délibérément harcelé(e), menacé(e) ou persécuté(e) par d'autres personnes dans l'espace numérique (p. ex. dans les médias sociaux ou via d'autres canaux de communication numériques)? oui, non, je ne sais pas, pas de réponse

Q18 Dans le passé, avez-vous été délibérément harcelé(e), menacé(e) ou persécuté(e) par d'autres personnes dans l'espace analogique? oui, non, je ne sais pas, pas de réponse

Q19 La communication, l'échange social et la formation des opinions se déroulent différemment dans l'espace numérique que dans l'espace analogique. Où voyez-vous le plus grand danger pour notre société à cet égard? (Plusieurs réponses possibles)

- Je ne vois pas de danger
- Anonymat en ligne et discours de haine
- Flux d'informations et difficulté à reconnaître les informations fiables
- Algorithmes qui influencent ce que nous voyons et quand nous le voyons
- Diffusion de fausses informations («fake news» ou infox)
- Superficialité des échanges et des contenus
- Autre
- Je ne sais pas

Des technologies telles que l'intelligence artificielle et la robotique entraînent une modification des profils professionnels, ce qui impose de nouvelles exigences aux employés. L'automatisation croissante nous déleste des activités de routine. De nouveaux métiers sont créés, certains métiers disparaissent.

Q20 À quel point votre travail est-il numérique? (Veuillez choisir un chiffre de 0 à 10. 0 signifie que vous ne travaillez jamais en numérique et 10, que vous travaillez exclusivement en numérique)

Q21 Utilisez-vous l'IA générative comme Chat GPT dans votre contexte professionnel? (Plusieurs réponses possibles)

- Je n'en ai jamais entendu parler et je n'utilise donc pas ces modèles.
- Je n'utilise pas ces modèles parce que je n'en ai pas besoin.

- Pas de réponse

Q22 L'intelligence artificielle peut être utilisée dans des domaines de travail très différents. Où voyez-vous des opportunités, où les doutes sont-ils au premier plan? (je trouve ça génial, il y a du potentiel, je trouve ça plutôt problématique, je trouve ça très problématique, je ne sais pas)

- Domaine de la santé (p. ex. diagnostics, développement de médicaments)
- Commerce de détail et e-commerce (p. ex. robots de service client, publicité personnalisée)
- Production (p. ex. contrôle qualité, maintenance prédictive)
- Finance et secteur bancaire (p. ex. détection des fraudes, évaluation de crédit)
- Transport et logistique (p. ex. planification d'itinéraires, véhicules autonomes)
- Agriculture (p. ex. surveillance des cultures)
- Médias et divertissement (p. ex. contenu et recommandations générés par IA)
- Secteur de l'énergie (p. ex. réseaux électriques intelligents)
- Éducation (p. ex. apprentissage personnalisé)
- Gouvernement et secteur public (p. ex. analyse de données, surveillance)
- Droit (p. ex. analyse de documents, prédiction de décisions de justice)

Q23 Maintenir l'équilibre entre le numérique et l'analogique peut être un défi. Qu'en pensez-vous: Dans quelle mesure votre bien-être dépend-il de votre capacité à maintenir cet équilibre?

(très fortement, plutôt fortement, plutôt peu, pas du tout, je ne sais pas)

En Suisse, de nombreuses personnes ne parviennent pas à suivre le rythme de la transformation numérique. Les chiffres montrent qu'environ un quart de la population suisse ne dispose que de compétences numériques limitées. Cela représente des risques pour les personnes concernées, mais aussi pour nous en tant que société.

Q24: Selon vous, que faudrait-il faire concrètement pour aider les personnes qui n'arrivent pas à suivre le rythme de la numérisation? (plusieurs réponses possibles)

- Services d'aide et de conseil faciles d'accès (p. ex. services de rédaction, rencontres numériques)
- Offres de formation à faible coût (p. ex. cours d'informatique)
- Formation continue numérique spécifique à la profession
- Travail de relations publiques pour sensibiliser le grand public (p. ex. via des campagnes et des projets)
- Appui financier à différentes offres et initiatives
- Création de services spécialisés de droit public (p. ex. service «Didactique et numérisation»)
- Autre

Q25: Selon vous, qui a la responsabilité d'appuyer les personnes qui n'arrivent pas à suivre le rythme de la numérisation (p. ex. financièrement ou par le biais d'offres de formation continue)? (plusieurs réponses possibles)

- Politique
- Autorités
- Associations, fédérations, ONG, fondations privées
- Fournisseurs de technologies
- Économie et employeurs
- Personnes concernées et leur entourage privé
- Autre
- Je ne sais pas

Q26: Face à des ressources limitées: Pour quel groupe de personnes voyez-vous le besoin de soutien le plus urgent?

- Personnes en situation de pauvreté
- Personnes peu qualifiées sur le plan scolaire et professionnel
- Personnes âgées
- Pas de réponse

Q27: Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante: J'ai le sentiment de pouvoir suivre le rythme de l'évolution numérique. (tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord, je ne sais pas)

Q28: Il y a de nombreuses conséquences possibles à l'exclusion numérique. Quel est, selon vous, le plus grand danger pour nous en tant que société? (une seule réponse)

- Augmentation du chômage
- Augmentation de l'écart entre les riches et les pauvres
- Isolement
- Danger pour la cohésion sociale de la Suisse
- Pas de réponse

Scénario 1_ Contexte professionnel

En 2030, nous travaillons en étroite collaboration avec des collègues robots qui possèdent des compétences spécialisées. Certains effectuent des tâches répétitives, d'autres nous aident à résoudre des problèmes complexes ou assument des fonctions sociales. Grâce à l'intelligence artificielle, ils apprennent en permanence et sont également capables de reconnaître les émotions humaines et d'y réagir en conséquence.

Scénario 1_ Contexte privé

En 2030, nous vivons en étroite collaboration avec des robots qui reconnaissent nos besoins individuels au sein du foyer et y répondent. Grâce à l'intelligence artificielle, ils apprennent en permanence et sont également capables de reconnaître les émotions humaines et d'y réagir en conséquence.

Q29 Veuillez imaginer ce scénario concrètement. Quel sentiment cela provoque-t-il chez vous? (rejet complet, attitude plutôt négative, plutôt enthousiaste, complètement enthousiaste, je ne sais pas)

Q30 Pensez-vous qu'un tel scénario ou un scénario similaire soit réaliste d'ici 5 à 10 ans? (non, plutôt non, plutôt oui, oui, je ne sais pas)

Q31 Ce scénario suscite-t-il en vous des associations, espoirs ou craintes? (plusieurs réponses possibles)

- Augmentation de l'efficacité et de la qualité des processus
- Diminution des interactions sociales entre les personnes
- Autre, à savoir:
- Je ne sais pas

Pour terminer, nous vous prions encore de nous fournir quelques informations personnelles:

Q32 Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre situation actuelle?

- Actif (même si vous êtes temporairement en congé parental, malade, etc.)
- Sans travail (à la recherche d'un emploi ou invalide)
- En cours de formation
- Travaux ménagers, garde d'enfants ou d'autres personnes
- En retraite

Q33 Dans quelle branche travaillez-vous ou avez-vous travaillé ou êtes-vous en formation?

- *Secteur des services (y compris les services financiers et services d'assurance)*
- *Industrie et production*
- *Construction*
- *Santé et services sociaux*
- *Éducation*
- *Autre branche*

Q34 Si vous faites le total des revenus de toutes les sources, à combien estimez-vous le revenu net mensuel total de votre foyer (après les déductions de sécurité sociale et les contributions aux fonds de pension)? Le terme «source» désigne également les allocations de chômage, l'aide sociale, les pensions alimentaires. Si vous vivez en colocation, veuillez n'indiquer que votre revenu personnel. Estimation grossière du revenu net mensuel du foyer

- Moins de 4 100 CHF
- De 4 100 CHF à moins de 6 300 CHF
- De 6 300 CHF à moins de 8 900 CHF
- De 8 900 CHF à moins de 12 500 CHF
- 12 500 CHF ou plus
- Je ne souhaite pas répondre à cette question

Q35 Est-il facile pour vous de payer vos factures mensuelles?

- Très facile
- Assez facile
- Facile
- Plutôt difficile
- Difficile
- Très difficile
- Je ne souhaite pas répondre à cette question

Q36 De quel parti politique vous sentez-vous le plus proche?

PLR, Le Centre avec BDP, PS, UDC, les Verts, Parti Vert'libéral suisse, PEV, MCG, Lega, UDF, SD, PST, PCS, autre, je ne sais pas

Merci beaucoup pour votre participation!

Désirez-vous faire une remarque relative à cette enquête? Laissez-nous vos commentaires ici: