

Barometro digitale 2024 – Questionario – Bozza

Aggiornato al 6.9.24

La digitalizzazione porta con sé un gran numero di cambiamenti tecnologici e sociali. Cosa ne pensa? Quali aspetti della digitalizzazione la preoccupano e dove individua invece delle occasioni? Cosa deve fare la Svizzera? Il questionario dura circa 11-15 minuti. I dati inseriti non vengono inoltrati a terzi e non consentono di risalire alla sua identità. Informazioni dettagliate sulla protezione dei dati sono a sua disposizione alla pagina <https://leewas.ch/datenschutz/>.

Domande socio-demografiche

Innanzitutto desideriamo porle un paio di domande di carattere generale su di lei, sulle sue idee e sui suoi interessi.

Q1 La preghiamo di indicarci il suo genere:

- femminile
- maschile
- altro
- nessuna indicazione

Q2 Quanti anni ha?

Q3 Qual è il grado di istruzione più elevato che ha raggiunto?

- Scuola dell'obbligo
- Apprendistato, diploma commerciale
- Scuola di formazione generale di secondo grado o scuola di diploma, liceo, maturità specializzata o professionale, scuola magistrale
- Formazione specialistica o professionale superiore, scuola specializzata superiore
- Università/scuola politecnica
- Nessuno

Q4 In quale cantone risiede?

Q5 Qual è il suo numero postale di avviamento?

Q6 Quale delle categorie elencate descrive più esattamente la zona in cui risiede?

- Città
- Agglomerazione
- Campagna

Q7 Come giudica l'influenza della digitalizzazione sullo sviluppo dei seguenti settori? (Possibili risposte: molto negativa, piuttosto negativa, neutra, piuttosto positiva, molto positiva, non lo so/nessuna risposta)

- La società nel suo complesso
- La sua vita
- L'economia
- L'ambiente
- La Svizzera

Q8 Pensa che la Svizzera sia forte o debole in confronto ai paesi confinanti nei seguenti settori? La preghiamo di rispondere in maniera intuitiva. È ovvio che non possa fornire una valutazione oggettiva rispetto alla maggior parte delle risposte. (Possibili risposte: *debole, piuttosto debole, all'incirca uguale, piuttosto forte, forte, non lo so/nessuna risposta*)

- Comportamento nei confronti delle persone che non sono in grado di stare al passo con la digitalizzazione
- Infrastrutture digitali (collegamenti internet, WLAN pubbliche, servizi Cloud, etc.)

- Ricerca scientifica nel settore della digitalizzazione
- Forza innovativa dell'economia nel settore della digitalizzazione
- Impegno della politica nel settore della digitalizzazione
- Servizi digitali forniti dalle autorità/amministrazione digitale
- Indipendenza digitale della Svizzera (ad es. da aziende, decisioni e tecnologie internazionali)

Salute mentale fra digitale ed analogico

Introduzione: le tecnologie e le applicazioni digitali sono molto utili in diversi aspetti della nostra vita. Tuttavia un utilizzo eccessivo dei dispositivi e delle applicazioni digitali può avere anche effetti negativi sulla nostra salute. Un equilibrio consapevole fra attività analogiche e digitali è essenziale per favorire e mantenere sul lungo periodo la nostra salute mentale.

Q9: Quanto spesso ha utilizzato le seguenti applicazioni o offerte digitali negli ultimi 6 mesi? *Possibili risposte: mai, raramente (circa una volta ogni due settimane), ogni tanto (1-2 volte a settimana), spesso (ogni giorno o quasi), molto spesso (più volte al giorno), non lo so/nessuna risposta*

- App per la salute e il benessere (ad es. per la riduzione dello stress, il monitoraggio del sonno, lo sport)
- App che facilitano l'organizzazione del lavoro o l'apprendimento (ad es. app per imparare le lingue, app organizzative)
- Servizi di messaggistica (ad es. WhatsApp, Telegram, Signal)
- Blog e forum (ad es. per persone con interessi simili, gruppi di auto-aiuto)
- Social media (ad es. Instagram, Facebook, TikTok)
- Giochi
- App di notizie (ad es. di aziende mediatiche)

Q10: ((Si da Q9 "raramente, ogni tanto, spesso, molto spesso")): Sulla base delle sue esperienze di utilizzo, come reputa che le seguenti applicazioni o offerte digitali influiscano sul suo benessere?

Possibili risposte: molto positivamente, piuttosto positivamente, piuttosto negativamente, molto negativamente, non influiscono sul mio benessere, non so/nessuna risposta

- App per la salute e il benessere (ad es. per la riduzione dello stress, il monitoraggio del sonno, lo sport)
- App che facilitano l'organizzazione del lavoro o l'apprendimento (ad es. app per imparare le lingue, app organizzative)
- Servizi di messaggistica (ad es. WhatsApp, Telegram, Signal)
- Blog e forum (ad es. per persone con interessi simili, gruppi di auto-aiuto)
- Social media (ad es. Instagram, Facebook, TikTok)
- Giochi
- App di notizie (ad es. di aziende mediatiche)

Q11: Domanda di filtro, se a «Giochi» o a «Social media» si è risposto «piuttosto negativamente» o «molto negativamente».

Lei ha risposto che ... ((Risposta Q10)) influiscono in maniera piuttosto o molto negativa sul suo benessere. Quali effetti e/o sensazioni reputa siano quelli principali? (Scelta multipla)

- Meno tempo libero
- Frustrazione e aggressività
- Paura di uso illecito dei dati personali
- Preoccupazione di essere diverso dagli altri o di essere emarginato
- Meno contatti sociali fisici
- Eccessiva distrazione
- Impulso ad un utilizzo troppo frequente

- Sovraccarico a causa dell'eccesso di informazioni e dell'elevata complessità
- Altro

Q12: Quanto ritiene utili le seguenti proposte e possibili soluzioni per favorire un sano equilibrio tra la vita analogica e quella digitale?

Possibili risposte: molto utili, piuttosto utili, poco utili, inutili, non so/nessuna risposta

- Ambienti in cui sono consapevolmente stabiliti dei periodi «offline» (ad es. bar, biblioteche, centri giovanili)
- Accordi all'interno della famiglia o del nucleo domestico (ad es. attraverso un contratto d'uso dei media o stabilendo zone o periodi in cui non si utilizzano i media)
- Accordi sul luogo di lavoro (ad es. attraverso un contratto d'uso dei media o stabilendo zone o periodi in cui non si utilizzano i media)
- Accordi all'interno della scuola (ad es. attraverso un contratto d'uso dei media o stabilendo zone o periodi in cui non si utilizzano i media)
- Vietare gli smartphone nelle scuole pubbliche

Democrazia digitale

Introduzione: la digitalizzazione sta cambiando non solo la nostra vita privata, economica e sociale, ma anche la nostra democrazia. La coesione sociale e collettiva gioca un ruolo determinante nel trovare delle soluzioni comuni alle attuali sfide.

Q13 Ritiene che la convivenza collettiva e la coesione sociale in Svizzera siano a rischio nel contesto di un mondo sempre più digitale?

- Sì
- Abbastanza
- Poco
- No
- Non lo so/nessuna risposta

Q14 Ritiene che la convivenza collettiva e la coesione sociale nei paesi confinanti siano a rischio nel contesto di un mondo sempre più digitale?

- Sì
- Abbastanza
- Poco
- No
- Non lo so/nessuna risposta

Q15 A questo riguardo, dove vede personalmente i tre maggiori pericoli per la convivenza collettiva e la coesione sociale della Svizzera? (*Scelta multipla (3)*)

- Concentrazione di potere e di influenze (ad es. dominio sul mercato delle grandi aziende tecnologiche quali Google, Microsoft e Amazon)
- Manipolazione e disinformazione (ad es. diffusione di notizie false e deep fake, manipolazioni elettorali mirate)
- Polarizzazione e divisione sociale (ad es. attraverso posizioni sempre più estreme ed incompatibili)
- Decisioni basate sull'IA nelle istituzioni e nei processi democratici (ad es. decisioni dei tribunali)
- Sorveglianza digitale sempre più stretta negli ambienti pubblici
- Mancanza di interscambio sociale e minore solidarietà
- Economia dell'attenzione nel giornalismo (ad es. comunicazione estremamente semplificata o sensazionalistica)
- Altro
- Non lo so/nessuna risposta

Q16 Dove vede personalmente le tre maggiori occasioni che la trasformazione digitale collettiva può offrire per rafforzare la convivenza collettiva e la coesione sociale in Svizzera? (Scelta multipla (3))

- Nuovi approcci formativi (ad es. offerte ibride e nuovi strumenti digitali)
- Modernizzazione dell'amministrazione pubblica (ad es. aumento dell'efficienza e maggiore trasparenza)
- Aumento del pluralismo dei media e dei canali di distribuzione (ad es. TikTok, YouTube)
- Innovazioni tecnologiche per favorire la democrazia (ad es. blockchain per i processi elettorali, IA per l'analisi dell'opinione pubblica)
- Rafforzamento dell'impegno locale (ad es. servizi di prossimità, iniziative locali da parte dei cittadini)
- Nuove possibilità di partecipazione politica (ad es. crowdsourcing)
- Altro
- Non lo so/nessuna risposta

Intelligenza artificiale

Introduzione: l'intelligenza artificiale (IA) sta acquisendo un'importanza sempre maggiore, sta cambiando profondamente il nostro mondo del lavoro, la nostra economia e la nostra società e porta con sé nuove occasioni e nuove sfide.

Q17 Come definirebbe il suo livello di conoscenza riguardo all'IA?

- *Molto ben informato (sono pienamente informato sull'argomento e ne conosco molti dettagli)*
- *Ben informato (comprendo bene l'argomento e ne conosco gli aspetti più importanti)*
- *Poco informato (conosco solo alcuni aspetti e non ho grande familiarità con questo argomento)*
- *Per nulla informato (so poco o nulla di questo argomento)*
- *Non lo so/nessuna risposta*

Q18 Sa dove viene impiegata l'IA nel suo lavoro?

Sì, abbastanza, poco, no, l'IA non viene impiegata nel mio lavoro, nessuna risposta

Robotica

Introduzione: nei prossimi anni le interazioni fra umani e robot aumenteranno notevolmente, ed i robot saranno sempre più integrati nella nostra vita quotidiana e in diversi ambiti lavorativi. Questo sviluppo porta con sé cambiamenti profondi, con potenziali benefici ma anche sfide per la nostra società.

Q19 Da quali robot accetterebbe di ricevere consulenza, di farsi assistere o di farsi intrattenere? (Sì, questo me lo posso immaginare; no, non mi piacerebbe; non lo so/nessuna risposta)

- Cuoco robot in ristorante
- Medico robot in chirurgia
- Infermiere o terapeuta robot in ospedale o a casa
- Commesso o impiegato robot ad es. in posta o da Migros
- Consulente online robot (bot) nell'assistenza clienti
- Collega robot sul posto di lavoro
- Autista robot nel trasporto pubblico
- Pattuglie robot in ambiente pubblico (ad es. per interventi in caso di violazioni della sicurezza)

Introduzione: vogliamo adesso porle ancora tre brevi domande su temi riguardanti la società che sono molto importanti per la nostra analisi. Le sue risposte ci aiuteranno ad ottenere un quadro più completo.

Q20

Q21: Quanto fa affidamento sul fatto che, durante un periodo difficile, le persone del suo vicinato (in un raggio di circa 5 minuti a piedi) la aiuterebbero?

Per nulla, piuttosto poco, abbastanza, molto, non lo so/nessuna risposta

Q22: Come ritiene che le seguenti persone e gruppi di persone possano affrontare un'eventuale prossima crisi sociale globale (ad es. una pandemia, una carenza di generi di prima necessità, una crisi finanziaria)?

Molto male, piuttosto male, piuttosto bene, molto bene, non lo so/nessuna risposta

- Lei personalmente
- Il suo vicinato
- La società nel suo complesso

Variabili socio-demografiche II/conclusione

Per concludere la preghiamo di fornirci ancora un paio di informazioni personali.

Q23 Quale delle seguenti categorie descrive meglio la sua attuale situazione?

- Occupato (anche se temporaneamente in congedo parentale, in malattia, etc.)
- Non occupato (in cerca di lavoro o inabile al lavoro)
- In formazione
- Lavoro domestico, cura dei figli o di altre persone
- Pensionato

Q24 In quale settore lavora o ha lavorato o sta svolgendo la sua formazione?

- Settore terziario (incluso settore finanziario e assicurativo)
- Industria e produzione
- Edilizia
- Sanità e assistenza sociale
- Istruzione
- Altro

Q25.1 Considerando le entrate provenienti da tutte le fonti, a quanto valuta ammonti il reddito netto mensile del suo nucleo familiare (tolti i contributi di assicurazione sociale e della cassa pensioni)? Fra le fonti rientrano anche l'indennità di disoccupazione, l'assistenza sociale e gli alimenti. Nel caso viva in un alloggio comune, la preghiamo di indicare soltanto il suo reddito personale.

Valutazione di massima del reddito netto mensile del nucleo familiare

- Meno di CHF 4 100
- Da CHF 4 100 a meno di CHF 6 300
- Da CHF 6 300 a meno di CHF 8 900
- Da CHF 8 900 a meno di CHF 12 500
- CHF 12 500 o più
- Non desidero rispondere a questa domanda

Q25.2 Quanto è facile per lei pagare le sue bollette mensili?

- Molto facile
- Piuttosto facile
- Piuttosto difficile
- Molto difficile
- Non desidero rispondere a questa domanda

Q26 Ha figli minori che vivono nel suo nucleo familiare?

Sì, no, nessuna risposta

Q27 A quale partito politico si sente maggiormente legato?

PLR, Il Centro (precedentemente PBD o PPD), PS, UDC, Verdi, PVL, PEV, MCG, Lega, UDF, DS, PdL, PCS, altri, non lo so/nessuna risposta

Q28 Possiede il passaporto svizzero? (Sì, no, nessuna risposta)

Q29 Ha delle osservazioni in merito al questionario? Ci fornisca il suo feedback:

Un sentito ringraziamento per la sua partecipazione!