

Projet du questionnaire 2025 de DigitalBarometer

Dernière actualisation 06.09.2024

La numérisation engendre une multitude de changements autant technologiques que sociétaux. Qu'en pensez-vous? Quels sont les aspects de la numérisation qui vous préoccupent, où entrevoyez-vous des opportunités? Quelles mesures la Suisse devrait-elle envisager? Le sondage prendra 11 à 15 minutes. Les données ne seront pas transmises à des tiers et ne permettront pas de tirer des conclusions sur votre personne. Vous trouverez des informations détaillées relatives à la protection des données sur le site <https://leewas.ch/datenschutz/>.

Questions sociodémographiques I

Dans un premier temps, nous aimerions vous poser quelques questions d'ordre général sur vous-même ainsi que sur vos opinions et vos centres d'intérêt.

Q1 Veuillez indiquer votre sexe:

- Féminin
- Masculin
- Autre
- Pas de réponse

Q2 Quel âge avez-vous?

Q3 Quel est le niveau d'éducation le plus élevé que vous ayez atteint?

- École obligatoire
- Apprentissage, diplôme de commerce
- École spécialisée ou école secondaire spécialisée, lycée, maturité technique ou professionnelle, école normale
- Formation technique ou professionnelle supérieure, école supérieure
- Université/Haute école spécialisée
- Néant

Q4 Dans quel canton habitez-vous?

Q5 Quel est votre NPA?

Q6 Laquelle des catégories indiquées décrit le mieux votre zone d'habitation?

- Ville
- Agglomération
- Campagne

Q7 Quelle est la manière dont vous percevez l'influence de la numérisation sur le développement des domaines suivants? (alternatives de réponse: Très négative, Plutôt négative, Neutre, Plutôt positive, Très positive, Je ne sais pas / Pas de réponse)

- De la société dans son ensemble
- De votre propre vie
- De l'économie
- De l'environnement
- De la Suisse

Q8 Pensez-vous que la Suisse est forte ou faible dans les domaines suivants par comparaison aux pays voisins? Veuillez répondre de manière intuitive. Il est évident que, pour la plupart des options de réponse, vous ne pouvez pas fournir d'évaluation objective. (Catégories de réponse: *Faible, Plutôt faible, Niveau à peu près égal, Plutôt forte, Forte, Je ne sais pas / Pas de réponse*)

- Gestion des personnes qui ne peuvent pas suivre le rythme de la numérisation
- Infrastructure numérique (connexions Internet, WiFi public, services en nuage, etc.)

- Recherche scientifique dans le domaine de la numérisation
- Capacité d'innovation de l'économie dans le domaine de la numérisation
- Engagement des hommes politiques dans le domaine numérique
- Prestations numériques des autorités / administration numérique
- Indépendance numérique de la Suisse (p. ex. par rapport à des entreprises internationales, à des décisions, à des technologies)

Santé mentale entre le numérique et l'analogique

Introduction: Les technologies et applications numériques sont très utiles dans de nombreux domaines de la vie. Une utilisation excessive des appareils et applications numériques peut toutefois avoir également des effets négatifs sur notre santé. Un équilibre conscient entre les activités analogiques et les activités numériques est essentiel pour favoriser et préserver notre santé mentale à long terme.

Q9: Au cours des 6 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé les applications ou offres suivantes? *Catégories de réponse: Jamais, Rarement (une fois toutes les quelques semaines), De temps à autre (1 à 2 fois par semaine), Souvent (tous les jours ou presque), Très souvent (plusieurs fois par jour), Je ne sais pas / Pas de réponse*

- Applications de santé ou de bien-être (p. ex. pour la réduction du stress, le suivi du sommeil, le sport)
- Applications facilitant l'organisation du travail ou l'apprentissage (p. ex. applications d'apprentissage des langues, applications d'organisation)
- Services de messagerie (p. ex. WhatsApp, Telegram, Signal)
- Blogs et forums (p. ex. pour les personnes ayant des intérêts similaires, les groupes d'entraide)
- Réseaux sociaux (p. ex. Instagram, Facebook, TikTok)
- Jeux
- Applications diffusant des actualités (p. ex. d'entreprises médiatiques)

Q10: ((Si Q9 « rarement », « de temps à autre », « souvent » ou « très souvent »)) Sur la base de votre propre expérience d'utilisateur: de quelle manière les applications ou offres numériques suivantes influencent-elles votre bien-être personnel?

Catégories de réponse: Principalement positive, Plutôt positive, Plutôt négative, N'a aucune influence sur mon bien-être, Je ne sais pas / Pas de réponse

- Applications de santé ou de bien-être (p. ex. pour la réduction du stress, le suivi du sommeil, le sport)
- Applications facilitant l'organisation du travail ou l'apprentissage (p. ex. applications d'apprentissage des langues, applications d'organisation)
- Services de messagerie (p. ex. WhatsApp, Telegram, Signal)
- Blogs et forums (p. ex. pour les personnes ayant des intérêts similaires, les groupes d'entraide)
- Réseaux sociaux (p. ex. Instagram, Facebook, TikTok)
- Jeux
- Applications diffusant des actualités (p. ex. d'entreprises médiatiques)

Q11: Question filtre si «Jeux» ou «réseaux sociaux» a été indiqué comme ayant une influence «plutôt» ou «principalement négative»:

Vous avez indiqué que ... ((réponse Q10)) a une influence plutôt ou principalement négative sur votre bien-être. Quels sont les répercussions et/ou les sentiments les plus prégnants pour vous? (choix multiple)

- Moins de loisirs
- Frustration et agression
- Peur de l'utilisation abusive des données personnelles
- Inquiétude d'être différent des autres ou d'être exclu

- Moins de contact social physique
- TROP de distractions
- Envie de les utiliser fréquemment
- Saturation face à une trop grande quantité d'informations et à un niveau élevé de complexité
- Autre

Q12: Dans quelle mesure les offres et solutions suivantes vous paraissent-elles utiles pour favoriser un équilibre sain entre la vie analogique et la vie numérique?

Catégories de réponse: Très digne d'intérêt, Plutôt digne d'intérêt, Moins digne d'intérêt, Pas digne d'intérêt, Je ne sais pas / Pas de réponse

- Espaces dans lesquels des périodes «hors ligne» sont délibérément définies (p. ex. dans des cafés, des bibliothèques, des centres de rencontre pour les jeunes)
- Accords au sein de la famille ou du foyer (par ex. par le biais d'un contrat d'utilisation des médias ou la définition de zones ou d'horaires sans médias)
- Accords sur le lieu de travail (par ex. par le biais d'un contrat d'utilisation des médias ou la définition de zones ou d'horaires sans médias)
- Accords au sein de l'école (par ex. par le biais d'un contrat d'utilisation des médias ou la définition de zones ou d'horaires sans médias)
- Interdiction du téléphone portable dans les écoles publiques

Démocratie numérique

Introduction: La numérisation transforme non seulement notre vie privée, économique et sociale, mais également notre démocratie. La cohésion sociale et sociétale joue un rôle décisif pour trouver ensemble des solutions aux défis actuels.

Q13 Dans le contexte d'un monde de plus en plus numérique, percevez-vous que la vie en société et la cohésion sociale sont menacées en Suisse?

- Oui
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non
- Je ne sais pas / Pas de réponse

Q14 Dans le contexte d'un monde de plus en plus numérique, percevez-vous que la vie en société et la cohésion sociale sont menacées dans les pays voisins de la Suisse?

- Oui
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non
- Je ne sais pas / Pas de réponse

Q15 À cet égard, où voyez-vous personnellement les trois principaux risques pour la vie en société et la cohésion sociale en Suisse? (*choix multiple(3)*)

- Concentration du pouvoir et de l'influence (par ex. pouvoir des entreprises Big Tech telles que Google, Microsoft, Amazon sur le marché)
- Manipulation et désinformation (par ex. propagation de fausses informations et de deep fakes, manipulation électorale ciblée)
- Polarisation et clivage de la société (par ex. à travers des points de vue de plus en plus extrêmes et inconciliables)
- Décisions basées sur l'IA au sein de processus démocratiques et d'institutions (par ex. dans le cadre de décisions judiciaires)
- Augmentation de la surveillance numérique dans l'espace public
- Manque d'échanges sociaux et diminution de la solidarité

- Économie de l'attention dans le journalisme (par ex. reportages fortement simplifiés ou accrocheurs)
- Autre(s)
- Je ne sais pas / Pas de réponse

Q16 Où voyez-vous les trois principales opportunités que nous apporte la transformation numérique pour renforcer la cohésion sociale et améliorer la vie en société **en Suisse**? (choix multiple(3))

- Nouveaux accès à l'éducation (par ex. offres hybrides et nouveaux outils numériques)
- Modernisation de l'administration publique (par ex. gain en efficacité et en transparence)
- Diversité croissante des médias et des canaux de diffusion (par ex. TikTok, YouTube)
- Innovations technologiques visant à promouvoir la démocratie (par ex. chaîne de blocs pour les processus électoraux, AI pour analyser l'opinion publique)
- Renforcement de l'engagement local (par ex. aide entre voisins, initiatives citoyennes locales)
- Nouvelles possibilités de participer à la vie politique (par ex. crowdsourcing)
- Autre(s)
- Je ne sais pas / Pas de réponse

Intelligence artificielle

Introduction: L'intelligence Artificielle (IA) gagne de plus en plus d'importance, car elle transforme en profondeur notre monde du travail, notre économie et notre société tout en apportant de nouvelles opportunités ainsi que des défis.

Q17 Comment décririez-vous votre niveau de connaissances relatif à l'IA?

- *Très bien informé (je suis pleinement informé sur le sujet et connais de nombreux détails).*
- *Bien informé (je dispose d'une solide compréhension du sujet et connais les faits essentiels).*
- *Peu informé (je ne connais que quelques rares aspects de ce sujet et ne suis pas particulièrement familiarisé avec lui).*
- *Pas du tout informé (je n'ai que peu, voire pas du tout de connaissances sur le sujet).*
- *Je ne sais pas / Pas de réponse*

Q18 Savez-vous dans quels domaines de votre travail l'IA est utilisée?

Oui, Plutôt oui, Plutôt non, Non, L'IA n'est pas utilisée dans le cadre de mon travail, Pas de réponse

Robotique

Introduction: Dans les années à venir, les interactions entre les humains et les robots vont nettement augmenter étant donné que les robots vont être de plus en plus souvent intégrés dans notre vie quotidienne ainsi que dans différents domaines professionnels. Cette évolution entraîne de profonds changements – tant des potentiels que des défis pour notre société.

Q19 Par quels robots seriez-vous prêt à vous faire conseiller, traiter ou avec lesquels aimeriez-vous converser? (Oui, je peux l'imaginer / Non, je ne veux pas / Je ne sais pas / Pas de réponse)

- Robot cuisinier dans un restaurant
- Robot chirurgical
- Robot de soins ou de thérapie dans un hôpital ou une maison de retraite médicalisée
- Robot de vente ou de service, par ex. à la poste ou chez Migros
- Robot de conversation en ligne (bot) dans le conseil à la clientèle
- Membre robotisé d'une équipe au travail

- Robot conducteur dans les transports publics
- Robot de patrouille dans l'espace public (par ex. intervention dans le cadre d'incidents de sécurité)

Introduction: Maintenant, nous désirons encore vous poser trois brèves questions relatives à d'autres sujets sociétaux importants pour notre évaluation. Vos réponses nous aideront à obtenir une image plus complète.

Q20

Q21: Dans quelle mesure misez-vous sur le fait que des personnes de votre voisinage (dans un rayon d'environ 5 minutes à pied) vous apporteraient de l'aide dans des moments difficiles?
Pas du tout, Plutôt pas, Plutôt oui, Beaucoup, Je ne sais pas / Pas de réponse

Q22: Comment estimez-vous les capacités des personnes et groupes de personnes suivants de faire face à une prochaine crise potentielle frappant l'ensemble de la société (par ex. une pandémie, une pénurie de produits alimentaires de base, une crise financière)?

Très mauvaises, Plutôt mauvaises, Plutôt bonnes, Très bonnes, Je ne sais pas / Pas de réponse

- Vous-même
- Vos voisins
- La société dans son ensemble

Variables sociodémographiques II/ Conclusion

Pour terminer, nous vous prions encore de nous fournir quelques informations personnelles:

Q23 Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre situation actuelle?

- Actif (même si vous êtes temporairement en congé parental, malade, etc.)
- Sans emploi (à la recherche d'un emploi ou en incapacité professionnelle)
- En cours de formation
- Travaux ménagers, garde d'enfants ou d'autres personnes
- En retraite

Q24 Dans quelle branche travaillez-vous ou avez-vous travaillé ou êtes-vous en formation?

- Secteur tertiaire (y compris la finance et les assurances)
- Industrie et production
- Génie-civil
- Santé et action sociale
- Éducation
- Autre

Q25.1 Si vous faites le total des revenus de toutes les sources, à combien estimez-vous le revenu net mensuel total de votre foyer (après les déductions de sécurité sociale et les contributions aux fonds de pension)? Le terme «source» inclue également les allocations de chômage, l'aide sociale et les pensions alimentaires. Si vous vivez en colocation, veuillez n'indiquer que votre revenu personnel.

Estimation approximative du revenu net mensuel du foyer

- Moins de 4 100 CHF
- De 4 100 CHF à moins de 6 300 CHF
- De 6 300 CHF à moins de 8 900 CHF
- De 8 900 CHF à moins de 12 500 CHF
- 12 500 CHF ou plus
- Je ne souhaite pas répondre à cette question

Q25.2 Est-il facile pour vous de payer vos factures mensuelles?

- Très facile
- Plutôt facile
- Plutôt difficile

- Très difficile
- Je ne souhaite pas répondre à cette question

Q26 Avez-vous des enfants mineurs qui vivent avec vous dans votre foyer?

Oui, Non, Pas de réponse

Q27 De quel parti politique vous sentez-vous le plus proche?

PLR, Le Centre (avant le PDC ou le PBD), le PS, l'UDC, les Verts, PVL, PEV, MCG, Lega, UDF, SD, PdT, PCS, Autres, Je ne sais pas / Pas de réponse

Q28 Possédez-vous le passeport suisse? (Oui, Non, Pas de réponse)

Q29 Désirez-vous faire une remarque relative à ce sondage? Laissez-nous vos commentaires ici:

Merci beaucoup pour votre participation!